

## **Eikenprocessie**Noord-Nederland

### *Algemene voorwaarden*

#### **Artikel 1. ALGEMEEN**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en/of opdrachten en diensten van Eikenprocessie Noord-Nederland VOF, hierna ENN
- 1.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
- 1.3 Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door ENN niet geaccepteerd, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen en door ENN is bevestigd.

#### **Artikel 2. AANBIEDINGEN**

- 2.1 Alle aanbiedingen die ENN doet zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In de maanden juni, juli is de geldigheidsduur van de aanbieding 10 dagen, dit in verband met de grote drukte. Een aanbieding die een termijn bevat kan door ENN desondanks worden herroepen, zelf na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 3 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht.
- 2.2 De op de website, in prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden ENN niet.

#### **Artikel 3. OVEREENKOMSTEN**

- 3.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat ENN de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de opdrachtbevestiging van ENN en deze algemene voorwaarden.
- 3.2 Indien - nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijk opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door ENN bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.

#### **Artikel 4. PRIJZEN**

- 4.1 Alle prijsopgaven en de prijzen die ENN in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW en andere onder de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren (25%) en tarieven in euro's tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij leveringen elders, zulks op verzoek van de wederpartij, zijn meerkosten verbonden. Indien aflevering heeft plaatsgevonden zijn de materialen verder voor verantwoording koper. Bij werkzaamheden onder de € 75,00 worden administratie- en/of portokosten in rekening gebracht.
- 4.2 Indien zich na het uitbrengen van de aanbieding een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet, is ENN gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen.
- 4.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is ENN gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijzen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbind als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 4.4 ENN is gerechtigd jaarlijks een prijsstijging door te voeren van 2.4%.
- 4.5 Voor werkzaamheden worden door ENN voorrijkosten berekend en is in de offerte verwerkt.
- 4.6 Indien – nadat de opdracht is verstrekt – en een afspraak is gemaakt en wederpartij niet aanwezig blijkt te zijn, dan is wederpartij altijd de voorrijkosten verschuldigd, zulks verhoogd met het bedrag van één te verwijderen boom met maximaal 3 nesten ((€125,00)

## **EikenprocessieNoord-Nederland**

### *Algemene voorwaarden*

4.6 Indien – nadat de opdracht is verstrekt – er meer nesten met eikenprocessierups aanwezig zijn in de boom dan vooraf vermeld, behoudt ENN zich het recht om per extra nest €20,00 euro in rekening te brengen, wat vermeld zal worden op de factuur.

4.7 Bij werkzaamheden op basis van een uurtarief, is ENN gerechtigd minimaal één uur in rekening te brengen, exclusief voorrijkosten. De tijd daarboven zal telkens op elke 20 minuten worden afgerond.

### **Artikel 5. BETALING**

5.1 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

5.2 De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend.

5.3 ENN is gerechtigd bij een aanmaning een bedrag ad. €25,00 voor administratiekosten in rekening te brengen.

5.4 Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is ENN alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van de maand, te berekenen van de vervaldag.

5.5 Betaling via incasso is niet mogelijk. Wederpartij dient het factuurbedrag over te maken naar opgegeven IBAN.

### **Artikel 6. ANNULERING**

6.1 In geval van annulering door wederpartij zijn alle door ENN ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 25% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door ENN ten gevolge van de annulering geleden schade.

### **Artikel 7. UITVOERING OVEREENKOMST**

7.1 ENN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. De bestrijding van eikenprocessierups zal gescheiden onder of door direct toezicht van een daartoe deskundig persoon.

7.2 ENN is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij ENN.

7.3 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ENN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ENN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ENN zijn verstrekt, heeft ENN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen.

7.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ENN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.5 ENN draagt zorg voor de afdracht en inhouding van belastingen, premies en/of heffingen voor zover deze betreffen de door haar verrichte werkzaamheden en levering van goederen en diensten. ENN draagt geen enkele andere verantwoordelijkheid ter zake en is niet aansprakelijk voor betaling van enig andere premie, belasting en/of heffing. Deze belastingen, premies en/of heffingen komen geheel voor rekening van de wederpartij, die ENN vrijwaart voor aanspraken van derden te dien zake.

7.6 Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door ENN als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurtarief inclusief winstopslag.

7.7 De wederpartij waarmee ENN vooraf afspraken heeft gemaakt dienen er voor te zorgen dat het verwijderen van de eikenprocessierups vloeiend kan worden uitgevoerd. ENN is gerechtigd onnodige wachttijden door te berekenen aan de wederpartij.

## **Eikenprocessie**Noord-Nederland

### *Algemene voorwaarden*

7.8 Wederpartij gaat er mee akkoord dat ENN plant op basis van route. Zo kan het voorkomen dat wederpartij tot nader te noemen tijd moet wachten op het verwijderen van de eikenprocessierups.

7.9 Bij spoedwerkzaamheden wordt 200% doorberekend. Bij werkzaamheden op zaterdag en zondag wordt 150% doorberekend.

### **Artikel 8. HET BESTRIJDEN VAN DE EIKENPROCESSIERUPS**

8.1 Het aanvraagformulier ingevuld door wederpartij, dient naar waarheid ingevuld te worden. ENN is gerechtigd bij onjuiste informatie de overeenkomst te ontbinden en hierbij het tarief genoemd onder artikel 4.6 in rekening te brengen.

8.2 Indien bij het verwijderen van de eikenprocessierups meer nesten dan opgegeven worden aangetroffen, is ENN gerechtigd €20,00 per nest extra in rekening te brengen, bovenop de gemaakte prijsafpraak.

8.3 Wederpartij draagt er zorg voor de ENN zijn werk kan uitvoeren zoals verwacht mag worden. Eventuele obstakels dienen uit de weg geruimd te zijn voor aanvang van de werkzaamheden.

8.4 Indien het voor ENN niet veilig is om volgens de geldende maatregelen te werken, behoudt ENN zich het recht om de werkzaamheden op te schorten en deze zoals genoemd in artikel 4.6 in rekening te brengen.

### **Artikel 9. NIET-NAKOMING / ONTBINDING / OPSCHORTING**

9.1 ENN is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakomen en/of schadevergoeding), indien;

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd of het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd.

9.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van ENN passende zekerheid heeft gesteld.

### **Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 ENN is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij. Elke vordering tot schadevergoeding zoals omzetsderving, gevolgschade of schade uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door van ENN of leidinggevende ondergeschikten.

10.2 ENN is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

10.3. ENN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

10.4 Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade, welke gedurende de bestrijdingsperiode aan de goederen al dan niet met schuld van de wederpartij of onverschillig of zulks toerekenbaar is of niet. Wederpartij is aansprakelijk voor teruggave van alle goederen in dezelfde staat als waarin hij het van ENN ontvangen heeft. Na retournering worden alle goederen gecontroleerd.

10.5 Mededelingen door de of namen ENN betreffende kwaliteit van de (te) verricht(t)e(n) werkzaamheden, de behandeling in de ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen al garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan. ENN verplicht zich er toe zich in te spannen om de bestrijdingswerkzaamheden naar beste vermogen te verrichten in het licht van het beoogde resultaat. De aard van deze werkzaamheden laat niet toe dat ENN zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat. ENN is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering der werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de wederpartij of van derden of aan personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of

## **EikenprocessieNoord-Nederland**

### *Algemene voorwaarden*

grove schuld van de kant van ENN. In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan. Ieder aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze (milieu)schadeverzekering.

### **Artikel 11. OVERMACHT**

14.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van ENN, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van ENN kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door ENN ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

14.2 Overmacht geeft ENN het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling

### **Artikel 12. PARTIELE NIETIGHEID**

12.1 Salvatorische clause Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

### **Artikel 13. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

16.1. De vestigingsplaats van ENN is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens ENN moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

16.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van ENN is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en ENN gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.